

Moltiplicatore(ORE DA SERVIZI ABBONTATI/ECCEDEENZA)

E' stato introdotto in Gestione Contratti FG un nuovo moltiplicatore (HZ) ORE DA SERVIZI ABBONTATI/ECCEDEENZA che consente di fatturare le ORE DI SERVIZI A UOMO eccedenti rispetto ad una soglia stabilita per ogni singolo servizio. Il nuovo moltiplicatore nasce per fatturare le eccedenze e si abbina ad un altro sottogruppo, generalmente a quantità (ad esempio Q5) che prevede la fatturazione di una quota fissa a servizio.

Esempio pratico:

Possibilità di fatturare i servizi ad ore corrispondenti con la seguente modalità:

- un fisso di 35 euro a servizio
- se le ore di servizio superano la durata di 30 minuti, l'eccedenza deve essere fatturata a 20,20

Questa fatturazione può essere gestita aprendo 2 sottogruppi.

sottogruppo 1:

con moltiplicatore Q5 e importo unitario 35 euro, con abbonato contrattuale (su cui sviluppare i servizi) e senza franchigia

sottogruppo 2:

con moltiplicatore HZ , importo unitario 20,20 e scaglioni franchigia da 0,30 a 99999,00; il sottogruppo deve essere abbinato al sottogruppo con principale

Di seguito nel dettaglio le modifiche apportate:

Nuovo Moltiplicatore

E' stato introdotto un nuovo moltiplicatore che ha le seguenti nuove caratteristiche attive:

- Provenienza quantità: da Servizi Abbonati
- Franchigia - Applicazione per movimento
- Fatturazione Eccedenze - Per calcolo eccedenze
- Gestione listini corrispondenti

Vedi ptf [P202110121] Fatturazione interventi a durata

con franchigia su singolo allarme

per avere ulteriori dettagli circa il comportamento dei moltiplicatori che prevedono la Franchigia per movimento e la Fatturazione Eccedenze.

Generazione movimenti di fatturazione

La generazione dei movimenti di fatturazione, è stata adeguata per la gestione del nuovo moltiplicatore HZ, che ha la particolarità di applicare la franchigia sugli interventi sul singolo SERVIZIO (non sul totale del periodo) e di utilizzare i collegamenti abbonati, presenti sul sottogruppo associato "principale".

Gli eventi che non raggiungono la franchigia minima, sono considerati NON FATTURABILI, vengono quindi esclusi dalla stampa degli allegati

e non vengono associati alla riga di fatturazione, che viene generata solo se almeno un evento raggiunge la franchigia minima.

----- Fine P.T.F. -----

Fatturazione Passiva - Gestione Eccedenze Servizi

La funzione di Valorizzazione Passiva Servizi Vigilanza è stata adeguata con la gestione del nuovo moltiplicatore (HZ) ORE DA SERVIZI ABBONTATI/ECCEDEENZA
Così come previsto per la fatturazione ATTIVA, questo moltiplicatore permette di calcolare i costi solo per la quantità ECCEDEENTE la franchigia MINIMA prevista sul listino, applicandola su ogni servizio (non sul totale del periodo elaborato)

Esempio pratico

Possibilità di generare dei costi con la seguente modalità:
un fisso di 35 euro a servizio
se le ore di servizio superano la durata di 30 minuti, l'eccedenza deve essere valorizzata a 20,20

Questa fatturazione può essere gestita aprendo 2 sottogruppi e con relativi listini passivi;

sottogruppo 1:

con moltiplicatore Q5 e importo unitario 35 euro, con abbonato contrattuale (su cui sviluppare i servizi) e senza franchigia

sottogruppo 2:

con moltiplicatore HZ , importo unitario 20,20 e scaglioni franchigia da 0,30 a 99999,00; il sottogruppo deve essere abbinato al sottogruppo con valorizzazione principale

Vedi ptf [P202112291]

Moltiplicatore(ORE DA SERVIZI ABBONTATI/ECCEDEENZA)
per avere ulteriori dettagli circa il comportamento del nuovo moltiplicatore per la fatturazione attiva.

Valorizzazione passiva servizi vigilanza
Adeguamento calcoli per gestione moltiplicatore
(HZ) ORE DA SERVIZI ABBONTATI/ECCEDEENZA

Controllo documenti corrispondenti

Apportata una modifica in visualizzazione dettaglio movimento passivo, per visualizzare, accanto alla Quantità assegnata dalla valorizzazione, in caso di moltiplicatore HZ, le info sulle Ore di servizio e della Franchigia Applicata, per consentire una migliore comprensione del calcolo applicato.

----- Fine P.T.F. -----

Fatturazione elettronica - Dichiarazione di intento

Con il provvedimento del 28 Ottobre 2021 Antifrode , l'Agenzia delle Entrate ha disposto, per l'emissione della fattura elettronica, che, per ogni riga di fattura con codice natura N3.5 (Non imponibili a seguito di dichiarazione d'intento) sia compilato il blocco 2.2.1.16 <AltriDatiGestionali> con il tipo dato INTENTO, il protocollo di ricezione e la data della ricevuta telematica.

Per ottemperare a quanto disposto é stato impostato un flag nella tabella IVN, non gestibile dall'utente, per identificare la natura N3.5; nella anagrafica clienti occorre impostare il campo Prot./prg. con il protocollo di ricezione della dichiarazione di intento e il suo progressivo, e il campo Data ric.telematica la data della ricevuta telematica rilasciata dalla Agenzia delle Entrate.

Se precedentemente erano stati impostati i tag in oggetto col tasto di funzione F20=Ult.dat FE , occorre cancellarli per evitare che escano duplicati nella fattura elettronica.

Il programma di estrazione fattura elettronica é stato modificato per adeguarlo alla nuova normativa.

I tag del gruppo <AltriDatiGestionali> sono comunque gestibili con la funzione F20=Ult.dat FE per eventuali altre esigenze.

----- Fine P.T.F. -----

Stampa fatture con layout multipli - Affari Generali

La stampa delle fatture Affari Generali è stata implementata per consentire, qualora sorgesse l'esigenza, di stampare i documenti di fattura con layout differenti.

Il modulo standard con cui viene effettuata la creazione dello spool è memorizzato nella funzione

Configurazione modulo affari generali
nella sezione

Stampa documenti - Preferenze Prospetto documento
alla voce

Programma di stampa documenti

Nella stessa schermata è stato aggiunto il tasto

F11=Prog.stampa documenti

in cui è possibile memorizzare, in deroga allo standard, altri programmi da utilizzare, legandoli alla tipologia di contratto.

Nella schermata successiva, in cui è memorizzato il programma standard per la stampa delle note di credito, è presente lo stesso tasto F11=Prog.stampa documenti che consente la stessa possibilità per il layout delle note di credito.

Durante la fase di stampa fatture, provvisorie e definitive, il programma creerà un unico spool fino a che il layout sarà lo stesso. Nel caso venga stampata una fattura con contratto collegato ad una tipologia con layout differente, lo spool precedente viene chiuso ed aperto un altro spool per le diverse caratteristiche che possono essere presenti.

Per l'attivazione della funzione contattare ISA

----- Fine P.T.F. -----

Fatturazione Passiva - Adeguamento note credito

La funzione di Valorizzazione Passiva Servizi Vigilanza è stata adeguata in seguito all'introduzione dei moltiplicatori per il calcolo delle eccedenze.

Precedentemente, per ogni evento, poteva essere attribuita solo una tariffa passiva, quindi poteva essere presente solo un movimento di tipo Fattura, di un solo moltiplicatore.

Con la gestione attuale è possibile, a fronte dello stesso evento, sviluppare più righe passive di tipo documento fattura:

- un movimento di tariffa a quantità da applicare sempre (es. moltiplicatore Q5)
- un movimento di eccedenza con applicazione di una franchigia sul singolo evento (ad esempio moltiplicatore HZ per fatturare oltre un tempo minimo stabilito)

In questa condizione, se presenti eventi inseriti dal controllo documenti corrispondenti, chiusi con Esito di tipo Nota credito TOTALE, è stata prevista la generazione di 2 movimenti passivi, (uno per il fisso e l'altro per l'eccedenza) per avere "un pareggio" tra il generato per i documenti Fattura e il generato per i documenti Note Credito.

NB. I movimenti inseriti con opzione 7=Immissione evento dal controllo documento fatture, non è prevista la gestione delle eccedenze, in quanto si considera inserito direttamente Quantità e Importo Unitario finale, utile alla quadratura del documento.

----- Fine P.T.F. -----

Tabella TIN - Nuovo servizio di fatturazione

Sono state apportate le seguenti modifiche:

Gestione tabella TIN (TIPI INTERVENTO)

Previsto in tabella TIN (TIPI INTERVENTO) un nuovo codice servizio affari generali, per consentire l'associazione del terzo codice servizio CSV ad una tipologia intervento, che prima ne prevedeva due.

Prevista nella lista delle tipologie intervento l'informazione relativa alla presenza di servizi aggiuntivi per la fatturazione della tipologia intervento

Adeguata la vista delle tipologie che sono associate ad un codice servizio, 8=Elenco interventi da servizio.

Fatturazione e altre procedure

La fatturazione e tutte le procedure che attualmente interrogano la tabella Tipi intervento per leggere il codice servizio, sono state adeguate per utilizzare anche il nuovo campo introdotto.

----- Fine P.T.F. -----

MODULO BASE

PTF nr.01 del 14/12/2021

Modulo: BA

Aggiornamento tecnico

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche

WSAAL\$WF Work SAM - allegati documenti fatture

SSAAL\$WF Storico SAM - allegati documenti fatture

----- Fine P.T.F. -----

MODULO BASE

PTF nr.01 del 22/12/2021

Modulo: BA

Flussi SAM - Nuova tabella per allegati fatture

Nella trasmissione dei flussi SAM sono state create due nuove tabelle, una di work ed una storica, con i riferimenti degli allegati relativi alle testate di fatture trasmesse.

Gli archivi sono :

WSAAL\$WF Work SAM - allegati documenti fatture

SSAAL\$WF Storico SAM - allegati documenti fatture

La struttura delle tabelle è la stessa ed è la seguente:

Id.Elaborazione

key SAM

Esportato S/N

Id.documento

Caus.di fatturazione

Anno documento

Cod.Numeratore

Numero doc.

Nome allegato

Path allegato

PGM CREAZIONE

UTENTE DI CREAZIONE

DATA CREAZIONE

ORA DI IMMISSIONE

PGM MODIFICA

UTENTE MODIFICA

DATA VARIAZIONE
ORA MODIFICA

Per ulteriori informazioni fare riferimento al documento pubblicato
BA_ALIMENTAZIONE TABELLE DI FATTURAZIONE ED ESPORTAZIONE FLUSSI SAM

----- Fine P.T.F. -----

MODULO BASE

PTF nr.01 del 12/01/2022
Aggiornamento tecnico

Modulo: BA

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna
implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche
Tabella IVN

----- Fine P.T.F. -----

MODULO BASE

PTF nr.01 del 24/01/2022
Modulo base - Seconda parte ragione sociale azienda

Modulo: BA

Nel programma di Configurazione modulo base è stata aggiunta una
seconda riga di 45 caratteri per la ragione sociale dell'azienda. Ciò
per poter poter sfruttare gli 80 caratteri previsti per la fattura
elettronica relativamente alla denominazione del Cedente Prestatore
(tag 1.2.1.3.1).

----- Fine P.T.F. -----

MODULO BASE

PTF nr.01 del 25/01/2022
Aggiornamento tecnico

Modulo: BA

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna
implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche
Tabella PRA elemento '305'
Tabella FST elemento '002K'

----- Fine P.T.F. -----

CONTRATTI AFFARI GENERALI

PTF nr.01 del 15/12/2021
Nuovo moltiplicatore (HC) per Corrispondenti

Modulo: FG

E' stata adeguata la gestione della fatturazione passiva per
la corretta valorizzazione dei servizi che prevedono
l'applicazione di una tariffa oraria sul tempo in eccedenza rispetto
ad un minimale stabilito per singolo intervento
(vedi PTF P202110121 Fatturazione con franchigia per singolo evento)

E' stato introdotto in Gestione Contratti FG un nuovo moltiplicatore (HC) DURATA INTERVENTI/ECCEDEENZA (CORR.) che consente di fatturare la DURATA INTERVENTI eccedente rispetto ad un minimo stabilito per ogni singolo intervento.

Il nuovo moltiplicatore è simile al codice (HE) DURATA INTERVENTI/ECCEDEENZA ma è specifico per i servizi assegnati ai Corrispondenti, in quanto prevede la gestione dei listini passivi. I sottogruppi con moltiplicatore HC si abbinano ad un altro sottogruppo, generalmente a quantità (ad esempio Q5) che prevede la fatturazione di una quota fissa ad intervento.

Esempio pratico:

Possibilità di fatturare gli interventi su allarme con la seguente modalità:

- un fisso di 35 euro ad intervento
- se allarme supera durata di 30 minuti, l'eccedenza deve essere fatturata a 20,20

Questa fatturazione può essere gestita aprendo 2 sottogruppi

- sottogruppo 1:
con moltiplicatore Q5 e importo unitario 35 euro, con collegamento all'abbonato del pronto intervento, e senza franchigia
- sottogruppo 2:
con moltiplicatore HC , importo unitario 20,20 e scaglioni franchigia da 0,30 a 99999,00; il sottogruppo deve essere abbinato al sottogruppo con i collegamenti

Di seguito nel dettaglio le modifiche apportate:

Nuovo Moltiplicatore

E' stato introdotto un nuovo moltiplicatore che ha le seguenti nuove caratteristiche attive

- Franchigia - Applicazione per movimento
- Fatturazione Eccedenze - Per calcolo eccedenze
- Gestione listini passivi

Gestione listini corrispondenti

La gestione dei listini corrispondenti per sottogruppo è stata adeguata, per consentire la gestione dei listini passivi anche per i servizi con moltiplicatore HC, che non possono avere abbonati associati. In questo caso i listini devono essere inseriti sugli abbonati legati al SOTTOGRUPPO PRINCIPALE, per completamento della tariffa passiva. E' stata aggiunta inoltre l'indicazione che la franchigia viene applicata per MOVIMENTO/PERIODO. Se moltiplicatore HC è obbligatorio gestire la franchigia minima.

Valorizzazione passiva

La valorizzazione passiva è stata adeguata per gestire un ciclo di valorizzazione aggiuntiva per applicare

i moltiplicatori per eccedenze; per tale ciclo di elaborazione infatti non viene applicato il controllo sulla presenza di movimenti di tipo FATTURA già registrati.

Controllo documenti corrispondenti
Nella pagina di visualizzazione dettaglio del movimento passivo generato, è stata aggiunta, accanto alla quantità prevista, una stringa che indica gli orari di inizio e fine intervento, per consentire una migliore interpretazione del calcolo effettuato. Questo testo (Intervento dalle HH,MM alle HH,MM) viene visualizzato se si tratta di Intervento su Allarme e sono presenti di inizio e fine intervento.

----- Fine P.T.F. -----

CONTRATTI AFFARI GENERALI

PTF nr.01 del 21/12/2021

Modulo: FG

Estrazione movimenti di fatturazione automatica

Con riferimento alla modifica n.1 del 22/07/2013, con la quale si introduceva la possibilità di escludere, ai fini dell'estrazione di un determinato periodo, le fatture eventualmente pareggiate da note di credito, è stata effettuata un'ulteriore modifica per consentire che il movimento venga estratto anche se in fase di richiesta dei dati non viene specificato un solo contratto (Rif.P201307221).

----- Fine P.T.F. -----

CONTRATTI AFFARI GENERALI

PTF nr.01 del 05/01/2022

Modulo: FG

Contratti FG - Visualizzazione sottogruppi non collegati

Nel programma di gestione Contratti Affari Generali, nella videata in cui sono elencati i sottogruppi, è stato inserito un nuovo tasto di funzione, F20=Non collegati, che permette di visualizzare i sottogruppi non collegati ad altro sottogruppo.

I campi visualizzati sono:

codice sottogruppo

codice e descrizione obiettivo

codice e descrizione servizio

Col tasto di funzione F13=Ult.inf. viene visualizzata la data di inizio e fine validità del servizio. Le righe visualizzate in rosso indicano che la validità del servizio è scaduta.

----- Fine P.T.F. -----

CONTRATTI AFFARI GENERALI

PTF nr.02 del 10/01/2022

Modulo: FG

Stampa servizi 03 - Contratti per selezione dipendenti

Nella stampa servizi 03 PER DIPENDENTE CON TOTALI ORARIO è stato inserito un nuovo parametro di selezione, in fondo, nella

sezione

SELEZIONE MATRICOLE PRESENTI SU
Contratto per selezione dipendenti

Si può inserire un codice contratto, o utilizzare la selezione multipla per inserirne più di uno.

Questo tipo di selezione non esegue un filtro sui movimenti dei servizi in modo semplice, ma ricerca i dipendenti presenti nei movimenti dei servizi per i contratti inseriti e stampa, per il periodo selezionato, TUTTI i servizi legati ai dipendenti stessi. Quindi si tratta di una selezione che consente di scremare, attraverso la presenza nei movimenti dei contratti indicati, i dipendenti e stampare, per questi, tutti i movimenti per il periodo (quindi anche servizi prestati presso altri clienti, riposi, ecc...)

Tale selezione può risultare comoda nel caso si volessero individuare i dipendenti che prestano servizio, per un determinato periodo, presso un cliente ed avere, allo stesso tempo, tutti i servizi svolti dai dipendenti stessi, non solo quelli relativi al contratto.

Per ulteriori chiarimenti contattare ISA

----- Fine P.T.F. -----

CONTRATTI AFFARI GENERALI

PTF nr.02 del 25/01/2022

Modulo: FG

Nuova stampa servizi ed allegato di fatturazione.

Nel programma di stampa dei servizi è stato aggiunto il seguente nuovo tipo di stampa: 46 PER CONTRATTO/RAGGRUPPAMENTO FATTURA. Per 'raggruppamento fattura' si intende il sottogruppo di raggruppamento eventualmente indicato nelle righe di contratto.

Tale stampa è utilizzabile anche come allegato di fatturazione dai programmi di fatturazione standard Gesiv. A tale proposito, è stato creato l'omonimo prospetto '305' come allegato di servizi ad ore, nella tabella PRA PROSPETTI ALLEGATI.

Se richiesta da menu come stampa servizi, è possibile specificare se la data debba riferirsi a quella di servizio o di fatturazione. Mentre, se generata come prospetto allegato alla fatturazione, la stampa viene emessa in ordine di data di fatturazione.

I codici per eventuali personalizzazioni di stampa (tabella PST) sono i seguenti:

- '002J' per la stampa in ordine di data servizio
- '002K' per la stampa in ordine di data di fatturazione.

Si ricorda che i prospetti di stampa degli allegati sono censiti nella configurazione del modulo FG AFFARI GENERALI, e che è anche possibile legare un determinato prospetto a livello di contratto,

tramite la funzione F7=Scelta Prospetti Allegati dal programma di gestione dei contratti.

----- Fine P.T.F. -----

CONTRATTI AFFARI GENERALI

PTF nr.01 del 28/01/2022

Modulo: FG

Gestione contratti. Filtro provincia obiettivo.

Nel programma di gestione Contratti Affari Generali, nella videata di elenco dei sottogruppi, è stato aggiunto il campo 'provincia obiettivo'. Valorizzandolo, si ha la possibilità di filtrare il suindicato elenco, per tale informazione.

----- Fine P.T.F. -----

RIEPILOGATIVI PAGHE

PTF nr.01 del 03/12/2021

Modulo: RP

Aggiornamento tecnico

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche

WRK19WSF

Ricreare manualmente eventuali view

----- Fine P.T.F. -----

SERVIZI VIGILI

PTF nr.01 del 16/12/2021

Modulo: SE

Stampa servizi - X1 Abbinamento orari operativi/contrattuali

Nel programma di Stampa servizi dipendenti è stato aggiunto un nuovo tipo di stampa: X1 Abbinamento orari contrattuali/operativi. Viene prodotto esclusivamente un file CSV, recapitato via e-mail all'utente che lancia il lavoro, che per ogni contratto/sottogruppo mette a raffronto gli orari di servizio operativi con quelli contrattuali.

I dati contenuti nel report sono:

Numero contratto

Codice sottogruppo

Descrizione obiettivo

Numero riga operativa

Ora inizio operativa

Ora fine operativa

Numero riga contrattuale collegata

Data inizio

Ora inizio contrattuale

Ora fine contrattuale

----- Fine P.T.F. -----

SERVIZI VIGILI

PTF nr.01 del 10/01/2022
Aggiornamento tecnico

Modulo: SE

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche
PARSEZLF SE8001RG 03 NCADWW

----- Fine P.T.F. -----

SERVIZI VIGILI

PTF nr.01 del 01/02/2022
Aggiornamento tecnico

Modulo: SE

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche
WRK19WSF

----- Fine P.T.F. -----

SERVIZI VIGILI

PTF nr.01 del 04/02/2022
Aggiornamento tecnico

Modulo: SE

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche
\$06 FEX FG1001RG 050 CONTROLLO DATI A VIDEO

----- Fine P.T.F. -----

FUNZIONI AVANZATE CORRISP./NETWORK

PTF nr.01 del 23/12/2021
Aggiornamento tecnico

Modulo: S3

La modifica riveste solo carattere tecnico senza alcuna implicazione nell'operatività dell'utente.

Note tecniche
\$06 FG0110RG-010
\$06 FG0110RG-020

----- Fine P.T.F. -----